

Modulo per inoltro del reclamo*Spett.le***Ufficio RECLAMI**

VIVAL BANCA Bcc di Montecatini Terme,
 Bientina e S. Pietro in Vincio s.c.
 Via Ugo Foscolo 16/2
 51015 Montecatini Terme (PT)

DATI DEL CLIENTE**A) Cliente Persona Fisica**

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| Cognome e nome | |
| Nato il | |
| Documento di identità | |
| Indirizzo | |
| Recapito telefonico | |
| Recapito email | |
| Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.) | |

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

| | |
|-------------------------------------------------------|--|
| Denominazione o ragione sociale | |
| Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente) | |
| Partita Iva | |
| Indirizzo della sede legale | |
| Recapito telefonico | |
| Indirizzo e-mail | |

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

| | |
|-----------------------|--|
| Cognome e nome | |
| Nato il | |
| Documento di identità | |
| Indirizzo | |
| Recapito telefonico | |
| Indirizzo e-mail | |

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

| | |
|-------------------------------------------------------------|--|
| Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro) | |
| Filiale di riferimento | |
| Intestatario del rapporto | |

Operazione

| | |
|--------------------------------------|--|
| Estremi dell'operazione | |
| Filiale di riferimento | |
| Elementi descrittivi dell'operazione | |

Contestazione

| |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca. |
| |
| Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente. |
| |

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. _____
2. _____
3. _____

Data _____

Firma del cliente / Legale rappresentante

.....

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.